

# Házirend

## Tisztelt Vendégeink!

Hatalmas örömmel tölt el bennünket, hogy minket választottak szálláshelyükként Zamárdiban, a Balaton szívében. Kérjük kedves Vendégeinket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

### Check in – Check out információk

Érkezéskor a recepción kérjük bemutatni a személyi azonosságot igazoló iratokat (Személyi igazolvány, lakcímkártya)

A szobák elfoglalása 14 óra után lehetséges. Amennyiben korábbi időpontban foglalnák el a szállást, kérjük ennek e-mailben, vagy telefonon való értesítését.

A szobákat távozási napon 10:00-ig szíveskedjenek elhagyni.

Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába.

Hosszabbítási díj: 13:00 óráig 6.000 Ft, 18:00 óráig 10.000 Ft/szoba. Csomagmegőrzésre a recepción van lehetőség.

### Étkezés

A szobaárak a reggeli árát tartalmazzák.

Reggeli: 7:30-10:00 óra között.

Vacsora: 18:00-21:00 óra között

### Higiénia

Hosszabb itt tartózkodás esetén, hetente minimum egy alkalommal köteles a takarító személyzet az előírt takarítási feladatokat elvégezni a szobákban. A vendégek felelősek a szálláshely tisztaságáért, valamint ezt a tisztaságot kötelesek megőrizni.

### Parkolás

Vendégeink számára ingyenes parkolási lehetőséget biztosítunk.

### Biztonság

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért panziónk nem vállal felelősséget. Kérjük, értékeiket a szobai széfben legyenek kedvesek elhelyezni. Szállás elhagyása esetén a kulcsot szíveskedjenek a recepción átadni.

A szállásról kizárható az a személy, aki:

- bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el
- saját vagy más testi épségét veszélyezteti
- 22.00 és 6.00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalmát zavarja.

### Károkozás

A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Szándékos károkozás esetén panziónk 50.000 Ft károkozási költséget számol fel. Amennyiben a kár mértéke meghaladja az 50.000 Ft-ot, abban az esetben a Btk.-ban foglaltak az irányadóak.

### Dohányzás

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a panzió egész területén szigorúan TILOS a dohányzás. Dohányzásra kijelölt hely a bejáratától 5 méterre található. A dohányzási tilalom megszegése esetén 50.000 Ft/éj füstmentesítési költséget számolunk fel.

### Tűzvédelem

A szálláshely tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani.

### Recepció

Nyitva tartás: 0-24, így bármilyen probléma esetén kollégáink az Önök rendelkezésére állnak.

### Egyéb

A nyugodt pihenés érdekében a szoba számlákat kérjük érkezéskor rendezni.

A panzió teljes területén ingyenes Wifi használatot biztosítunk.

Panziónkban 18 év alatti személyt szeszes itallal nem szolgálunk ki!

A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók! Amennyiben bármilyen kérdése van, keresse recepciós munkatársainkat az alábbi telefonszámon: +36 70 386-7966

**Kellemes pihenést kívánunk!**

